



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Γ**

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62, Αθήνα
Πληροφορίες : Ε. Αδάμης
Τηλέφωνο : 210 3258183
Ηλ. Ταχ. : e.adamis@minfin.gr

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων**

Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79, Αθήνα
Υπόψη κας Μ. Λιακοπούλου
Τηλ. 213 133 9777
E-mail: m.liakopoulou@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην με α.π. 5455/20.05.2026 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου»

Σχετ. : το με α.π. 811116 ΕΞ2026/22.05.2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης, σας ενημερώνουμε ότι τα ζητήματα εγκατάστασης και λειτουργίας των υποκαταστημάτων και Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) εμπίπτουν στην επιχειρηματική πολιτική και τον επιχειρηματικό σχεδιασμό των πιστωτικών ιδρυμάτων, τα οποία λειτουργούν σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με σχετική πληροφόρηση από τα τραπεζικά ιδρύματα, η διάρθρωση δικτύου καταστημάτων και του εκάστοτε δικτύου ΑΤΜΣ είναι κατά κύριο λόγο εμπορική / επιχειρηματική απόφαση των τραπεζών η οποία διαμορφώνεται μετά από εκτίμηση και στάθμιση σειράς παραμέτρων σε σχέση με υφιστάμενα δεδομένα.

Παράλληλα, όπως μας έχουν ενημερώσει οι συστημικές τράπεζες, επενδύουν συστηματικά στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών (ηλεκτρονική και τηλεφωνική τραπεζική), διευρύνοντας τις δυνατότητες εξυπηρέτησης των πολιτών εξ αποστάσεως, με στόχο να διασφαλίζεται η πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες.

Επιπροσθέτως, η χώρα μας, αναλαμβάνοντας ενεργό ρόλο, συμμετείχε ουσιαστικά στις ευρωπαϊκές διαπραγματεύσεις στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για τη διαμόρφωση της αναθεώρησης του κανονιστικού πλαισίου για τις υπηρεσίες πληρωμών (Κανονισμός PSR και Οδηγία PSD3), λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαίτερη γεωμορφολογία της Ελλάδας και τις συνακόλουθες ανάγκες για διασφάλιση της πρόσβασης των πολιτών σε βασικές χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, και. Το εν λόγω πλαίσιο, η ολοκλήρωση και θέση σε ισχύ του οποίου αναμένεται, αποσκοπεί, μεταξύ άλλων, στην περαιτέρω ενίσχυση της πρόσβασης των πολιτών σε μετρητά, η οποία αποτελεί προτεραιότητα τόσο για τη χώρα μας όσο και για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για το λόγο αυτό θα προβλέπεται η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών ανάληψης μετρητών από εμπόρους λιανικής μέσω φυσικών καταστημάτων, ακόμη και χωρίς να προηγείται αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από τον πελάτη. Η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών θα πραγματοποιείται σε προαιρετική βάση από τους

εμπόρους λιανικής και αποσκοπεί στη βελτίωση της διαθεσιμότητας μετρητών, ιδίως σε περιοχές με περιορισμένη πρόσβαση σε ΑΤΜ ή τραπεζικά καταστήματα. Στο πλαίσιο αυτό, νομικά πρόσωπα θα παρέχουν υπηρεσίες διάθεσης μετρητών μέσω καταστημάτων λιανικής, ανεξάρτητα από την πραγματοποίηση αγοράς.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της διασφάλισης επαρκούς πρόσβασης σε μετρητά, η χώρα μας συμμετείχε ενεργά στην διαμόρφωση του υπό διαπραγμάτευση Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Legal Tender Regulation), που θα αποτυπώνει το επίπεδο πρόσβασης των πολιτών των κρατών μελών σε μετρητά και θα υιοθετεί αναγκαία μέτρα, όταν αυτό απαιτείται. Ο συγκεκριμένος Κανονισμός, προβλέπει την υποχρέωση ανάπτυξης κοινών δεικτών για την αποτύπωση της πρόσβασης σε μετρητά σε επίπεδο Ευρωσυστήματος, η οποία υλοποιείται ως πρόταση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Οι δείκτες αυτοί αξιοποιούνται για τον προσδιορισμό της επαρκούς πρόσβασης σε μετρητά και για τη χάραξη κατώτατων ορίων κάλυψης σε περιοχές που εμφανίζουν ελλείψεις.

Συνεπώς, στο πλαίσιο του κανονιστικού πλαισίου επιδιώκεται η διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης και χρήσης των μετρητών ως βασικού μέσου πληρωμής για το σύνολο των πολιτών. Παράλληλα, προωθείται η ανάπτυξη και η ευρύτερη υιοθέτηση καινοτόμων, αποτελεσματικών και οικονομικά αποδοτικών μέσων πληρωμής, με σκοπό τη διεύρυνση των διαθέσιμων επιλογών και την παροχή εναλλακτικών λύσεων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των συναλλασσόμενων, συμβάλλοντας στην προσβασιμότητα των παρεχόμενων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Η Γενική Γραμματέας

Θεώνη Αλαμπάση

Κοινοποίηση

- Γραφείο Υπουργού

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Γενικής Γραμματέως
- Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
- Τμήμα Γ